Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
школа №320 Приморского района

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
директор ГБОУ школа320
Протокол _____№_____

УТВЕРЖДАЮ
Директор
«___»_____2026
И.Б.Черноус_____

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 00CFFC133DA74199F7BC0E6796FA66E926
Кому выдан: Черноус Ирина Борисовна
Действителен: с 26.09.2025 по 20.12.2026

КОДЕКС СОТРУДНИЧЕСТВА ЧЛЕНОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Санкт-Петербург

Кодекс сотрудничества членов Школьной службы медиации

1.Настоящий Кодекс определяет основные этические принципы, правила поведения и стандарты взаимодействия членов Школьной службы медиации (далее — ШСМ)

2. Деятельность ШСМ основывается на принципах конструктивного взаимодействия, взаимного уважения, добровольности, равноправия сторон и взаимной поддержки.

3.Положения Кодекса распространяются на всех членов ШСМ, обученных учащихся-волонтеров и родителей.

4.Члены ШСМ оказывают друг другу взаимную информационную, организационную, методическую и психологическую помощь.

5.Особое внимание в рамках СШМ уделяется всесторонней поддержке юных медиаторов из числа учащихся образовательного учреждения.

6.Если член ШСМ столкнулся со сложным или затяжным конфликтом и испытывает трудности, он обязан обратиться за профессиональной консультацией к руководителю ШСМ, иным педагогам-медиаторам или психологам школы.

7.Любые разногласия и споры внутри команды ШСМ разрешаются исключительно мирным путем с использованием медиативного и восстановительного подходов.

8. Члены ШСМ обязуются строго хранить в тайне информацию, полученную в ходе медиативных и восстановительных встреч. Разглашение деталей ситуации, имен участников или промежуточных решений за пределами службы категорически запрещено.

9.Медиатор не принимает чью-либо сторону, не выносит суждений о виновности и не навязывает сторонам собственное решение. Его задача — помочь участникам спора самостоятельно прийти к согласию.

10.В ходе встреч члены ШСМ обеспечивают психологическую и физическую безопасность участников. Процедура немедленно приостанавливается, если возникает угроза проявления насилия или оскорблений.

11.Члены службы относятся с равным уважением ко всем участникам образовательного процесса (ученикам, учителям, родителям) вне зависимости от их социального статуса, возраста и убеждений.

12.Недопускаются оскорбления и обвинения в некомпетентности

13.В случае выявления нарушений требований настоящего Кодекса со стороны члена службы, данный вопрос выносится на внутреннее обсуждение команды во главе с руководителем ШСМ.

14.Систематическое несоблюдение принципов Кодекса (в первую очередь — нарушение конфиденциальности) является основанием для исключения из состава ШСМ